

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V PROVOZU PENZIONU U CHODSKÉHO HRADU V DOMAŽLICÍCH

POUŽITÉ POJMY:

Správce osobních údajů:

Společnost Gastrocentrum Houdek s.r.o. – provozovna Penzion u Chodského hradu, náměstí Míru 67, Domažlice, 344 01 (dále „Penzion“)

Zákazník: Fyzická nebo právnická osoba využívající služby provozovatele

Nařízení: Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/ 679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů

OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Předmětem těchto podmínek je zajištění zpracovávání osobních údajů zákazníků získaných v rámci obchodní činnosti Penzionu a dále zakotvení povinnosti zachovávat mlčenlivost o těchto získaných informacích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito podmínkami.
2. Penzion se v souladu s těmito podmínkami zavazuje zpracovávat osobní údaje zákazníků. Tyto podmínky jsou zpracovány v rozsahu práv a povinností, které při zpracovávání osobních údajů podle předchozího odstavce vyplývají z příslušných právních předpisů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/ 679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů („**Nařízení**“, popř. „**Nařízení GDPR**“.).

PRÁVA, POVINNOSTI A MLČENLIVOST

1. Společnost Gastrocentrum Houdek s.r.o. přijala pro provoz Penzionu u Chodského hradu potřebná technická, personální a jiná opatření, která vycházejí z Nařízení tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování nebo zneužití poskytnutých osobních údajů.
2. V souvislosti s poskytováním ubytovacích služeb je Penzion povinen zpracovávat osobní údaje hostů. Společnost Gastrocentrum Houdek s.r.o. prohlašuje, že tato data využívá pouze k následujícím účelům:
 - řádné splnění povinností vyplývajících z platné právní úpravy týkající se poskytování ubytovacích služeb
 - praktická realizace práv a povinností souvisejících s provozem Penzionu
 - zajištění bezproblémové agendy provozu Penzionu
3. S osobními údaji shromážděnými při provozu Penzionu pracují pouze:
 - Recepční Penzionu
 - manažer Penzionu
 - účetní.

Pozn. Pro informaci návštěvníků Penzionu rodné číslo není považováno za citlivý údaj ve smyslu nařízení o GDPR.

4. Výše uvedení uživatelé byli poučeni o svých povinnostech na úseku ochrany osobních údajů. S osobními údaji hostů nakládají výhradně proškolení pracovníci a pouze k účelům definovaným v odst. 2 výše. Penzion ani zaměstnanci nepředávají osobní údaje hostů dalším subjektům.
5. Podmínky zpracování a nakládání s osobními údaji hostů jsou upraveny interními předpisy společnosti Gastrocentrum Houdek s.r.o. v souvislosti s naplněním požadavků nařízení GDPR.

POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Vzhledem k tomu, že není naplněna žádná z podmínek pro povinné jmenování pověřence pro ochranu osobních údajů ve smyslu článku 37 nařízení EU 2016/679, neprovedl správce osobních údajů jmenování žádné osoby do této funkce.
2. Agendou zpracování osobních údajů je pověřen:

--

INFORMACE O ZÁKAZNÍCÍCH

1. Penzion má zákonnou povinnost uchovávat o ubytovaných hostech některé osobní údaje, a to **jméno, příjmení, datum narození (jen v případě ubytování zahraničních hostů), adresa trvalého pobytu, doba ubytování a účel pobytu, číslo a typ identifikačního dokladu, případné vízum, účel pobytu**. Tato povinnost se řídí **Zákonem o pobytu cizinců na území ČR (326/ 1999)** a **Zákonem o místních poplatcích (565/ 1990)**. Dle těchto právních předpisů je Penzion povinen uchovávat osobní údaje o zákaznících po dobu 6 let od posledního zápisu do evidenční knihy.
2. Zákazník má kdykoli právo požádat Penzion o přehled svých osobních údajů. Tyto informace jsou uchovávány v (i) kartě hosta v Penzionovém systému, (ii) v domovní knize a (iii) evidenční knize, které jsou v tištěné podobě uschovány v uzamčené místnosti. V případě žádosti o výmaz osobních údajů může Penzion vyhovět žádosti a osobní údaje hosta smazat až po uplynutí zákonné lhůty pro uchování, která je stanovena na 6 let od posledního záznamu do evidenční knihy. Penzion pak skartuje domovní a evidenční knihu.

TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÍ ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Společnost Gastrocentrum Houdek s.r.o. se zavazuje, že pro provoz Penzionu je ochrana osobních údajů zabezpečena následujícím způsobem:
 - a) k osobním údajům má přístup jen omezený okruh oprávněných osob Penzionu, které byly prokazatelně seznámeny se stanovenými podmínkami a rozsahem zpracování povinných údajů a každá taková osoba přistupuje k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;
 - b) osobní údaje jsou uchovávány a zpracovávány výhradně v uzavřených prostorách Penzionu, do nichž mají přístup pouze proškolené oprávněné osoby;
 - c) veškerá neoprávněná manipulace s osobními údaji jako je např.: neoprávněné čtení, vytváření kopií, přenos dat, úprava či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje, je znemožněna jejich zabezpečením v systému pro elektronickou evidenci hostů; osobní údaje v listinné podobě jsou uchovávány v uzamykatelných prostorách s přístupem pouze oprávněných osob;
 - d) byla přijata opatření, která umožňují určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.

2. Společnost Gastrocentrum Houdek s.r.o. (správce osobních údajů) se zavazuje v interních předpisech, případně zvláštních smluvních ujednáních, zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje, tak činí pouze za podmínek a v rozsahu stanoveném platnou právní úpravou a správcem osobních údajů a v souladu s pokyny správce. Veškeré osoby s přístupem k osobním údajům zpracovávaným v rámci provozu Penzionu jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by nebylo v souladu s interními pravidly.

KAMEROVÝ SYSTÉM

1. Penzion využívá k ochraně života, zdraví a majetku hostů, zaměstnanců a dalších osob vstupujících do Penzionu, včetně ochrany vlastního majetku Penzionu kamerový systém. Ohledně kamerového systému je zpracována samostatná dokumentace:
 - informace pro kmenové zaměstnance podle § 316 zákoníku práce
 - dokumentace o kamerovém systému ve smyslu Metodiky k návrhu a provozování kamerových systémů z hlediska zpracování a ochrany osobních údajů vydané ÚOOÚ
2. Penzion prohlašuje, že se záznamy žádným způsobem nepracuje, neposkytuje je třetím osobám, či subjektům kromě orgánů veřejné moci, popř. osob činných v pojišťovnictví za účelem řešení situace v případech vzniku škod.

V Domažlicích dne

Gastrocentrum Houdek s.r.o.
Jaroslav Houdek, jednatel